

**UCHWAŁA NR XXVIII/176/2016  
RADY MIEJSKIEJ ŁĄDKA-ZDROJU**

z dnia 22 sierpnia 2016 r.

**w sprawie przystąpienia Gminy Łądek-Zdrój do projektu pn. "Razem dla eRozwoju" w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 12 ustawy o samorządzie gminnym (tj. Dz.U.z 2016r. poz.446).

**§.1**

Wyraża się zgodę na przystąpienie Gminy Łądek-Zdrój do realizacji projektu pn. "Razem dla eRozwoju" w ramach POWER.

**§.2**

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Łądko-Zdroju.

**§.3**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej Łądko-Zdroju

**Tomasz Nowicki**

## Uzasadnienie

Pozyskane dofinansowanie w ramach projektu "Razem dla eRozwoju" ma pomóc w implementacji w administracji publicznej rozwiązań poprawiających efektywność zarządzania usługami dziedzinowymi w następujących obszarach, istotnych dla prowadzenia działalności gospodarczej:

### a) podatki i opłaty lokalne, poprzez:

- elektroniczną obsługę procesu podatkowej w urzędach jednostek samorządu terytorialnego,
- automatyzację rozliczeń oraz poprawę dostępności do informacji o sposobie załatwienia i przebiegu sprawy; doskonalenie kompetencji kadr JST w zakresie m.in. obsługi podatkowej, stosowania narzędzi elektronicznych, obsługi klienta, zarządzania satysfakcją, orzecznictwa;
- wdrażanie rozwiązań zarządczych w urzędach JST poprawiających jakość obsługi przedsiębiorców w szczególności w zakresie: zarządzania satysfakcją klienta, zarządzania jakością, zarządzania procesowego, dostępem do informacji publicznej;

### b) zarządzanie nieruchomościami, w szczególności w zakresie gospodarowania lokalami użytkowymi, poprzez:

- wdrażanie rozwiązań w JST poprawiających dostęp do usług administracyjnych oraz informacji o lokalach użytkowych i nieruchomościach gruntowych przeznaczonych pod inwestycje, poprawa obsługi klienta z wykorzystaniem m.in. narzędzi zarządzania satysfakcją;
- doskonalenie kompetencji kadr samorządowych m.in. w zakresie zarządzania samorządowym zasobem nieruchomości, zasobem nieruchomości Skarbu Państwa, obsługi klienta, zarządzania satysfakcją, orzecznictwa;
- wsparcie administracji samorządowej w zakresie opracowania planów wykorzystania zasobu nieruchomości, zagospodarowania pustostanów, skutecznej realizacji umów najmu i dzierżawy, elektronicznej obsługi świadczenia usług i ewidencji nieruchomości oraz usprawnienia procesu współpracy i kontroli zarządców zasobów nieruchomości.

Burmistrz Łódka-Zdroju

**Roman Kaczmarczyk**